

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych, dla osób kontaktujących się z Biurem Techniczno – Handlowym Sp. z o.o. za pomocą dostępnych formularzy na stronie internetowej lub wysyłających zapytanie na adresy email spółki OBRA-TECH Sp. z o.o.**

*Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, że:*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Techniczno – Handlowe OBRA-TECH Sp. z o.o., 25-663 Kielce, ul. Olszewskiego 5, tel. + 48 695 08 0000, e-mail: [biuro@obratech.pl](mailto:biuro@obratech.pl)
2. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt za pomocą adresu e-mail: [biuro@obratech.pl](mailto:biuro@obratech.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, przesłane przez Panią/Pana do OBRA-TECH Sp. z o.o. pocztą elektroniczną oraz za pomocą formularzy dostępnych na stronie internetowej. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, świadczącym usługi na rzecz Administratora danych, którym te dane są powierzane tj. np. podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii czy podmiotom realizującym usługi pocztowe i kurierskie.
5. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zgromadzonych przez OBRA-TECH Sp. z o.o. uzależniony jest od celu, dla którego Pani/Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
  - ❖ przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość,
  - ❖ przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji,
  - ❖ po okresach wskazanych w pkt. a i b, przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania lub ograniczenia bądź sprzeciwu co do ich

przetwarzania. Pani/Pana prawa mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO. Pani/Pana prawa na wniosek zrealizuje administrator.

7. Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez Panią/Pana wiadomość/zapytanie. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenia skargi lub reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.
9. Tam, gdzie wyraziła/wyraził Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma prawo Pani/Pan do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Pani/Pana dane nie będą profilowane.